 <b>Volontà di Sapere</b>	<b>Manuale del Sistema di Gestione Integrato</b> <b>Qualità Sicurezza Ambiente</b>	<b>All. 1 Manuale</b>
		Rev. 10
	<b>POLITICA AZIENDALE</b> <b>Qualità Ambiente SSL Parità di Genere</b>	Data 08.02.2023
		Pag. 1 di 3

**Volontà di sapere** ha intrapreso da tempo un percorso alla ricerca del miglioramento negli ambiti della qualità dell'ambiente e della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, sulla parità di genere ponendo al centro delle attività dipendenti della cooperativa, l'acquirente esterno e tutti i portatori/portatrici di interesse in linea con le esigenze contrattuali, etiche, di salute e sicurezza, nel rispetto dell'ambiente e dei rapporti con il territorio in cui opera.

Consapevole dell'importanza di proporre e attuare un sistema competitivo basato sulla massima efficacia ed efficienza, l'organizzazione ha deciso di implementare e di integrare il proprio sistema ai sensi delle norme **UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, ISO 45001, UNI/PdR 125:2022** per assicurare la conformità dei propri servizi ai requisiti del committente, alle legislazioni applicabili ed alle Norme di riferimento del settore, per l'ambiente e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, la parità di genere e la qualità del servizio stesso.


Volontà di sapere si impegna a perseguire una politica che, rispetti il Codice Etico, le Regole di Comportamento, secondo il Modello organizzativo e di gestione D.L. 231/2001 e il Codice Pari Opportunità.

La politica punta sull'organizzazione del servizio e sull'adeguatezza delle risorse umane utilizzate nel rispetto delle pari opportunità e delle diversità di genere, senza discriminazioni nello sviluppo professionale ma basate sulle competenze, nonché rispetto delle norme nazionali e internazionali sui diritti umani. **Volontà di sapere ha sottoscritto la "Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul lavoro" (Fondazione Solidas, [www.solidas.it](http://www.solidas.it)).**

Si impegna, quindi, a istituire un Sistema integrato di Gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e Salute, Parità di Genere secondo le norme ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), UNI/PdR 125:2022 e ISO 45001(Sicurezza e Salute).

In questo contesto si inserisce la Politica Aziendale che, oltre ad assicurare il rispetto della legislazione e delle normative vigenti in ambito gestionale del servizio, ambientale e della sicurezza nonché del D.L. 231/2001, pone i seguenti obiettivi:

- **Mantenere aggiornato e migliorare** il proprio Sistema Aziendale Integrato in conformità alla normativa volontaria assunta a riferimento nonché alla legislazione cogente;
- **Mantenere un efficace sistema di comunicazione** con la clientela, la collettività e tutto il personale allo scopo di recepirne le esigenze informandoli in merito al processo di miglioramento continuo ed in merito ai risultati raggiunti, promuovendo comportamenti e linguaggio inclusivo e rispettoso delle diversità di genere;
- **Rispettare le normative contrattuali** fornendo un servizio che incontri la completa soddisfazione della clientela, privilegiando gli standard di sicurezza e il rispetto dell'ambiente; mantenendo il livello qualitativo prescritto dai contratti di lavoro, rispettando il codice etico e di comportamento adottato, assicurando la non discriminazione e le pari opportunità nello sviluppo professionale e nelle promozioni, basandole esclusivamente sulle capacità ed i livelli professionali, garantendo uguale salario per la stessa mansione.
- **Soddisfare le parti interessate (clienti/utenti, soci/socie, fornitori):** preferenza per la prevenzione più che per l'eliminazione delle difettosità, costante riduzione del numero dei reclami, mantenimento un grado di soddisfazione del cliente elevato, formazione

 <b>Volontà di Sapere</b>	<i>Manuale del Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza Ambiente</i>	<b>All. 1 Manuale</b>
		Rev. 10
	<b>POLITICA AZIENDALE Qualità Ambiente SSL Parità di Genere</b>	Data 08.02.2023
		Pag. 2 di 3

addestramento motivazione e conciliazione vita/lavoro dei socie/soci rispetto alle attività di competenza, incremento del livello occupazionale, accordi di collaborazione con i fornitori, coinvolgendoli nel rispetto della sicurezza e salute dei lavoratori, dei valori etici e dell'ambiente, parità di retribuzione.

- **Migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato:** migliorare l'organizzazione interna, aumentare il numero clienti, incrementare il fatturato, espansione in nuove aree di mercato in un'ottica di onestà, trasparenza nel rispetto delle normative vigenti.
- **Rispettare la normativa ambientale e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro:** Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso la riduzione dei rischi connessi alle attività lavorative, in particolare investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte, nella riduzione dell'esposizione ai pericoli e nella diminuzione delle probabilità di infortunio, garantendo inoltre l'efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza interna o esterna.
- **L'impegno alla protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.**
- **Selezionare i fornitori** coinvolgendoli al miglioramento delle proprie prestazioni in modo da ridurre gli impatti negativi che potrebbero riversarsi nel Sistema Aziendale, privilegiando quei fornitori che hanno adottato un sistema di gestione per la Qualità e/o per l'Ambiente e/o per la Salute e Sicurezza certificato;
- **Sensibilizzare tutto personale,** clienti e fornitori alle problematiche ambientali.
- **Sensibilizzare tutto il personale e la collettività sulla Parità di Genere, la valorizzazione delle diversità, uguaglianza di genere in ambito lavorativo e in generale nella società.**

Per raggiungere tali impegni la cooperativa opererà per:


- **Attività di informazione e formazione** ai soci sui temi della qualità del servizio, sulla sicurezza al lavoro, su D.L. 231/2001, sull'attenzione e rispetto dell'ambiente, sul rispetto delle persone, sulla parità di genere per ottenere un sempre maggiore coinvolgimento del personale con una conseguente maggiore responsabilizzazione per evitare violenza e molestie sul luogo di lavoro.
- **Verificare sistematicamente** il raggiungimento degli obiettivi pianificati intervenendo con appropriate azioni correttive qualora questi non siano raggiunti. Monitorare le prestazioni dei propri processi interni onde attuare, ove necessario, apposite azioni di miglioramento.
- **Destinare adeguate risorse** per il raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- **Fare proprio l'approccio Risk Based Thinking e porre la gestione dei rischi (qualità - ambiente - salute e sicurezza, parità di genere) sensibili** al centro delle nostre attività aziendali

Con il raggiungimento di tali impegni si vuole rafforzare il legame con il personale, clienti e fornitori e potenziare la cooperativa sul mercato.

La Direzione di Volontà di sapere assicura un impegno costante nello sviluppo del Sistema Integrato, per il miglioramento continuo della sua efficacia e si impegna affinché la politica per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza dei dipendenti e la parità di genere sia diffusa.

La Direzione è convinta che migliorare le prestazioni ambientali costituisca l'elemento fondamentale per raggiungere l'eccellenza nel coniugare la crescita aziendale, con elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi erogati.

L'organizzazione è inoltre consapevole che una gestione "efficiente" è alla base della lotta a qualsiasi tipo di spreco e sollecita il proprio personale ad assumere i comportamenti più idonei a ridurre i consumi di energia, materie prime e risorse in genere.

 <b>Volontà di Sapere</b>	<b><i>Manuale del Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza Ambiente</i></b>	<b>All. 1 Manuale</b>
		Rev. 10
	<b>POLITICA AZIENDALE Qualità Ambiente SSL Parità di Genere</b>	Data 08.02.2023
		Pag. 3 di 3

L'Azienda promuove inoltre l'adozione di comportamenti e pratiche coerenti con la tutela e salvaguardia dell'ambiente e la parità di genere da parte delle imprese che operano per conto dell'organizzazione stessa.

La politica viene periodicamente riesaminata in termini di adeguatezza ed a riferimento per la definizione dei pertinenti obiettivi e piani di miglioramento.

Albignasego, 08/02/2023

La Direzione