 <b>Volontà di Sapere</b>	<b>Manuale del Sistema di Gestione Integrato Qualità Sicurezza Ambiente</b>	<b>All. 1 alla Sez. 05</b>
	<b>RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE</b>	Rev. 8
	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	Data 10/02/17
		Pag. 1 di 2

**Volontà di sapere** ha intrapreso da tempo un percorso alla ricerca della qualità, certificandosi ISO 9001:2008 per migliorare se stessa, ponendo al centro delle attività il socio della cooperativa, il cliente esterno e tutti i portatori di interesse, in linea con le esigenze contrattuali, etiche, di sicurezza nel rispetto dell'ambiente e dei rapporti con il territorio in cui opera.

Consapevole dell'importanza di proporre e attuare un sistema competitivo basato sulla massima efficacia ed efficienza, l'organizzazione ha deciso di implementare e di integrare il proprio sistema ai sensi delle norme **UNI EN ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:07** per assicurare la conformità dei propri servizi ai requisiti del committente, alle legislazioni applicabili ed alle Norme di riferimento del settore, per l'ambiente e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e la qualità del servizio stesso.


Volontà di sapere si impegna a perseguire una politica che, rispetti il Codice Etico, le Regole di Comportamento, secondo il Modello organizzativo e di gestione D.L. 231/2001.

La politica punta sull'organizzazione del servizio e sull'adeguatezza delle risorse umane utilizzate nel rispetto delle pari opportunità e delle diversità di genere, nonché rispetto delle norme nazionali e internazionali sui diritti umani.

Si impegna, quindi, a istituire un Sistema integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e Salute dei lavoratori secondo le norme ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente) e BS OHSAS 18001 (Sicurezza e Salute).

In questo contesto si inserisce la Politica Aziendale che, oltre ad assicurare il rispetto della legislazione e delle normative vigenti in ambito gestionale del servizio, ambientale e della sicurezza nonché del D.L. 231/2001, pone i seguenti obiettivi:

- **Mantenere aggiornato e migliorare** il proprio Sistema Aziendale in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001 e BS OHSAS 18001 assunta a riferimento nonché alla legislazione cogente;
- **Mantenere un efficace sistema di comunicazione** con il Cliente, la collettività e tutto il personale allo scopo di recepirne le esigenze informandoli in merito al processo di miglioramento continuo ed in merito ai risultati raggiunti;
- **Rispettare le normative contrattuali** fornendo un servizio che incontri la completa soddisfazione del cliente, privilegiando gli standard di sicurezza e il rispetto dell'ambiente; mantenendo il livello qualitativo prescritto dai contratti, rispettando il codice etico e di comportamento adottato.
- **Soddisfare le parti interessate (clienti/utenti, soci/socie, fornitori):** preferenza per la prevenzione più che per l'eliminazione delle difettosità, costante riduzione del numero dei reclami, mantenimento di un grado di soddisfazione del cliente elevato, formazione addestramento motivazione e conciliazione vita/lavoro dei socie/soci rispetto alle attività di competenza, incremento del livello occupazionale, accordi di collaborazione con i fornitori, coinvolgendoli nel rispetto della sicurezza e salute dei lavoratori, dei valori etici e dell'ambiente.
- **Migliorare l'immagine e la reputazione sul mercato:** migliorare l'organizzazione interna, aumentare il numero clienti, incrementare il fatturato, espansione in nuove aree di mercato in un'ottica di onestà, trasparenza nel rispetto delle normative vigenti.
- **Rispettare la normativa ambientale e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro:** Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso la riduzione dei rischi connessi alle attività

 <b>Volontà di Sapere</b>	<i>Manuale del Sistema di Gestione Integrato</i> <i>Qualità Sicurezza Ambiente</i>	<b>All. 1 alla Sez. 05</b>
	<b>RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE</b>	Rev. 8
	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	Data 10/02/17
		Pag. 2 di 2

lavorative, in particolare investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte, nella riduzione dell'esposizione ai pericoli e nella diminuzione delle probabilità di infortunio, garantendo inoltre l'efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza interna o esterna.

- **L'impegno alla protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.**
- **Selezionare i fornitori** coinvolgendoli al miglioramento delle proprie prestazioni in modo da ridurre gli impatti negativi che potrebbero riversarsi nel Sistema Aziendale, privilegiando quei fornitori che hanno adottato un sistema di gestione per la Qualità e/o per l'Ambiente e/o per la Salute e Sicurezza certificato;
- **Sensibilizzare tutto personale**, clienti e fornitori alle problematiche ambientali

Per raggiungere tali impegni la cooperativa opererà per:

- **Attività di informazione e formazione** ai soci sui temi della qualità del servizio, sulla sicurezza al lavoro, su D.L. 231/2001 e sull'attenzione e rispetto dell'ambiente, per ottenere un sempre maggiore coinvolgimento del personale con una conseguente maggiore responsabilizzazione.
- **Verificare sistematicamente** il raggiungimento degli obiettivi pianificati intervenendo con appropriate azioni correttive qualora questi non siano raggiunti. Monitorare le prestazioni dei propri processi interni onde attuare, ove necessario, apposite azioni di miglioramento.
- **Destinare adeguate risorse** per il raggiungimento degli obiettivi pianificati;
- **Porre la gestione dei rischi(qualità - ambiente - salute e sicurezza) sensibili** al centro delle nostre attività aziendali

Con il raggiungimento di tali impegni si vuole rafforzare il legame con i clienti, i soci e potenziare la cooperativa sul mercato.

La Direzione di Volontà di sapere assicura un impegno costante nello sviluppo del Sistema Integrato, per il miglioramento continuo della sua efficacia e si impegna affinché la politica per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza dei lavoratori.

La Direzione è convinta che migliorare le prestazioni ambientali costituisca l'elemento fondamentale per raggiungere l'eccellenza nel coniugare la crescita aziendale, con elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi erogati-

L'organizzazione è inoltre consapevole che una gestione "efficiente" è alla base della lotta a qualsiasi tipo di spreco e sollecita il proprio personale ad assumere i comportamenti più idonei a ridurre i consumi di energia, materie prime e risorse in genere.

L'Azienda promuove inoltre l'adozione di comportamenti e pratiche coerenti con la tutela e salvaguardia dell'ambiente da parte delle imprese che operano per conto dell'organizzazione stessa.

La politica viene periodicamente riesaminata in termini di adeguatezza ed a riferimento per la definizione dei pertinenti obiettivi e piani di miglioramento.